

PRIVACY STATEMENT

Dit is het privacybeleid van **FLOWLINED B.V.**, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Eindhoven, kantoorhoudend Joop Geesinkweg 201, 1114 AB Amsterdam (KvK 78151031); alsmede haar groepsvennootschappen ("**Flowlined**").

Dit privacybeleid legt uit hoe wij gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen in relatie tot onze dienstverlening. Wij verzamelen deze gegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten. Wij verwerken persoonsgegevens op een manier die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**"); de op de AVG gebaseerde uitvoeringswet ("**UAVG**"); en andere relevante wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming.

Dit privacybeleid is van toepassing op iedereen die gebruikmaakt van onze diensten. Door gebruik te maken van onze diensten, begrijpt u en gaat u akkoord met het verzamelen en gebruiken van informatie in overeenstemming met dit privacybeleid.

Wat voor gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen gegevens die u ons verstrekt op verschillende manieren:

1. We verzamelen uw persoonsgegevens via de online formulieren die u invult.
 - a. Voor- en achternaam, Email en telefoonnummer.
2. Informatie over het gebruik van de website wordt verzameld met behulp van cookies via Google Analytics, Squarespace en Microsoft Clarity.
 - a. IP-adres
 - b. Browser en apparaat informatie
 - c. Geo-locatie
 - d. Via waar je op de Flowlined website bent gekomen.
 - e. Demografische data (leeftijd, geslacht, interesses)

Doeleinden verwerking gegevens

Flowlined verzamelt en verwerkt de verzamelde gegevens om onze diensten toegankelijk te maken en onze services te verbeteren. Als u de gegevens invoert, geeft u daarmee toestemming tot verwerking van de gegevens door Flowlined. Er is ook een mogelijkheid om u in te schrijven op onze nieuwsbrief. De persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij Flowlined daartoe op grond van de wet- of regelgeving verplicht is.

Hoe wordt deze informatie gedeeld?

Wij zullen uw (persoons)gegevens niet apart verhuren of verkopen aan derden, tenzij u daarvoor toestemming geeft of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wettelijk verzoek en voorkoming schade

Op grond van een wettelijk verzoek zijn wij gerechtigd om toegang te krijgen tot uw informatie en dit te bewaren en/of te delen in antwoord op een wettelijk verzoek (zoals een huiszoekingsbevel, gerechtelijk bevel of een dagvaarding). Wij zijn ook gerechtigd om uw informatie te bewaren en/of te delen wanneer wij geloven dat dit noodzakelijk is voor het





opsporen, voorkomen en aankaarten van fraude of andere illegale activiteiten en om ons, u en anderen te beschermen. Informatie die wij ontvangen over u kan worden geopend, bewerkt en bewaard voor een langere periode wanneer dit noodzakelijk is vanwege een juridisch verzoek of verplichting, een onderzoek met betrekking tot onze voorwaarden, beleid of om anderszins schade te voorkomen.

Beveiliging en veiligheid

Flowlined heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Bewaartermijn

In overeenstemming met de AVG, UAVG en overige relevante wet- en regelgeving, bewaart Flowlined persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij verzameld of verwerkt worden, althans tot de fiscale bewaartermijn. Indien u meer informatie wil over hoe lang uw specifieke persoonsgegevens bewaard blijven, kunt u contact opnemen met info@flowlined.nl.

Uw rechten

Onder de AVG heeft u acht rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

1. Het recht om geïnformeerd te worden; dit betekent dat iedereen die uw persoonlijke gegevens verwerkt, duidelijk moet maken wat ze verwerken, waarom en aan wie de gegevens nog meer kunnen worden doorgegeven.
2. Het recht op toegang; dit is uw recht om te zien welke gegevens over u worden bewaard door een gegevensbeheerder.
3. Het recht op rectificatie; het recht om uw gegevens te laten corrigeren of wijzigen als wat wordt bewaard op de een of andere manier onjuist is.
4. Het recht op gegevenswissing; onder bepaalde omstandigheden kunt u vragen om uw persoonsgegevens te wissen. Dit wordt ook wel 'het recht om vergeten te worden' genoemd. Dit is van toepassing als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of uw toestemming voor de verwerking van die gegevens is ingetrokken, of de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt.
5. Het recht op beperking van de verwerking; dit geeft de u het recht om een tijdelijke stopzetting van de verwerking van persoonsgegevens te vragen, bijvoorbeeld in het geval dat een geschil of rechtszaak moet worden afgesloten, of de gegevens worden gecorrigeerd.
6. Het recht op gegevensoverdraagbaarheid; u heeft het recht om te verzoeken dat alle gegevens die rechtstreeks worden verstrekt, worden verstrekt in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat.
7. Het recht om bezwaar te maken; u heeft het recht om bezwaar te maken tegen verdere verwerking van hun gegevens die niet strookt met het primaire doel waarvoor ze zijn verzameld, met inbegrip van profilering, automatisering en direct marketing.

U heeft het recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerde beslissing. Als u een verzoek doet met betrekking tot uw gegevens, zullen wij ons best doen om binnen een maand te reageren, tenzij het verzoek dat u doet ingewikkeld is of van dien aard is dat het binnen deze termijn niet haalbaar is om hieraan te voldoen. U kunt contact opnemen met Flowlined of een data verzoek doen door een e-mail te sturen naar info@flowlined.nl of een brief te sturen aan:



Flowlined B.V.
Joop Geesinkweg 201, Unit 10.01
1114 AB Amsterdam

Indien u bezwaar heeft tegen de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

1. Cookies zijn tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst om standaard internetloggegevens en informatie over bezoekersgedrag te verzamelen. Wanneer uw onze website gebruikt, kunnen we automatisch informatie van u verzamelen door middel van cookies. Deze informatie wordt gebruikt om het gebruik van de website door bezoekers te volgen en om statistische rapporten over de website-activiteit samen te stellen.

2. We maken gebruik van Google Analytics, Microsoft Clarity en squareSpace. Google Analytics herkent bezoeken op onze website op basis van IP-adressen en toont ons de gegevens die zijn beschreven in het kopje “Wat voor gegevens verzamelen wij”. Microsoft Clarity volgt en maakt een rapport op van de sessie. SquareSpace identificeert de unieke bezoekers en logt de sessie.

Wijzigingen

Flowlined kan van tijd tot tijd deze Privacy Policy aanpassen of updaten. U wordt daarom geadviseerd om deze Privacy Policy regelmatig te raadplegen. Aanpassingen van deze Privacy Policy treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd op onze website.

Contact

Wanneer u vragen heeft over deze Privacy Policy, kunt u contact opnemen met Flowlined door een e-mail te sturen naar info@flowlined.nl.

Datum van laatste update: 07/11/2024